

คู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงานทางหลวง และแขวงทางหลวง

ภาพรวมพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558



คู่มือประชาชนควรมีรายละเอียดดังนี้-

๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ ในการยื่นคำขอ
๒. ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต
๓. เอกสารหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นพร้อมกับคำขอ
(อาจจะกำหนดให้สามารถยื่นคำขอผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้)

หน้าที่ของเจ้าหน้าที่รับคำขอ

๑. ตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขออนุญาต โดยแบ่งการตรวจสอบ ดังนี้.-
 ๑. คำขอไม่ถูกต้อง เอกสารหลักฐานไม่ครบตามระบุในคู่มือประชาชนให้แจ้งผู้ยื่นทันทีเพื่อให้ดำเนินการ ดังนี้.-
 - กรณีผู้ยื่นสามารถแก้ไขหรือหาเอกสารให้ครบถ้วนในขณะนั้น ก็ให้ดำเนินการทันที
 - กรณีผู้ยื่นไม่สามารถแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนได้ ให้เจ้าหน้าที่ทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารที่ต้องยื่นและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ผู้ขอแก้ไข พร้อมทั้งลงนามในบันทึกนั้น ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้ขอส่งมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ขอไว้เป็นหลักฐาน
๒. คำขอถูกต้องและแนบเอกสารครบถ้วนตามระบุในคู่มือฯ ก็ให้ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาต่อไป ซึ่งจะเรียกเอกสารเพิ่มเติมอีกไม่ได้ หรือปฏิเสธการพิจารณาคำขอโดยเหตุแห่งเอกสารไม่สมบูรณ์ไม่ได้
๓. กรณี ผู้ยื่นไม่แก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติมตามที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่คืนคำขอพร้อมแจ้งถึงเหตุของการคืนคำขอด้วย ผู้ยื่นมีสิทธิอุทธรณ์ได้ แต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องยื่นในเวลาที่กำหนดเท่านั้น

การกำกับและการรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

เมื่อประชาชนผู้ยื่นคำขออนุญาตถูกต้องครบถ้วน และเจ้าหน้าที่รับคำขอแล้วผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการพิจารณาให้แล้วเสร็จตามภายในเวลาที่คู่มือกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ หากไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้อนุญาตต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งสำเนาให้ ก.พ.ร ทราบด้วยทุกครั้ง

ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

เมื่อผู้ยื่นคำขอยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้องและเจ้าหน้าที่รับคำขอแล้ว แต่ระหว่างการพิจารณาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบคำขอไม่สมบูรณ์ ไม่ครบถ้วน โดยเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริต จนทำให้ผู้อนุญาตไม่อาจอนุญาตได้ ผู้อนุญาตมีอำนาจสั่งการตามเห็นควร และมีหน้าที่ในการดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

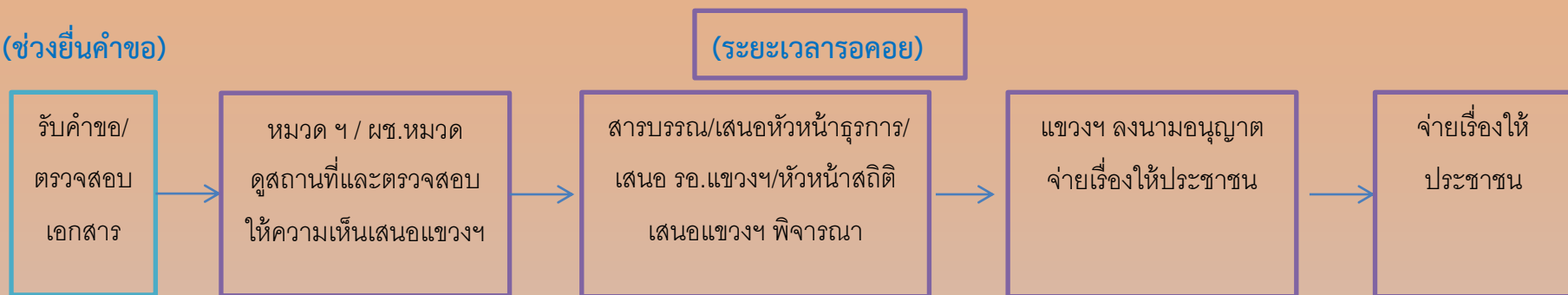
ความรับผิดชอบของผู้อนุญาต

หากผู้อนุญาตพิจารณาเสร็จแล้วไม่แจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน ๗ วัน หรือหากพิจารณาไม่แล้วเสร็จตามคู่มือ และไม่แจ้งผู้ขอถือเหตุแห่งความล่าช้าทุก ๗ วัน และส่งสำเนาให้ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง ให้ถือว่าผู้อนุญาตกระทำการหรือละเว้นกระทำการเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นเว้นแต่เป็นเหตุสุดวิสัย

การขออนุญาตทำทางเชื่อมตามแบบมาตรฐานเข้า - ออก บ้านพักอาศัย เรียกสวนไร่นา และที่ดินว่างเปล่า (มาตรา ๓๗,๕๕) (ผู้อำนวยการแขวงการทางได้รับมอบหมายให้เป็นผู้พิจารณาอนุญาต)

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(ช่วงยื่นคำขอ)



สรุป ๑. ช่วงยื่นคำขอ

๑.๑ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลา.....นาที

๒. ช่วงดำเนินการจนเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย)

๕ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา.....วันนาที